

Wat verbeterden wij?

Wij verbeterden in het eerste kwartaal van 2025 de volgende punten met behulp van jullie feedback:

Verbeteringen voor deelnemers

Inloggen via de website verduidelijkt

Op onze website staat rechtsboven een button om naar 'Mijn PGBpensioen' te gaan. Door daarop te klikken, kan een deelnemer eenvoudig inloggen in zijn of haar persoonlijke omgeving om pensioengegevens te bekijken en keuzes door te geven. Voorheen stond hier 'Mijn PGB'. We merkten dat dit voor verwarring zorgde. Deelnemers dachten soms dat PGB de afkorting voor 'persoons gebonden budget' was. Om deze verwarring te voorkomen, hebben we op onze website 'Mijn PGB' aangepast naar 'Mijn PGBpensioen'.

Betere informatie over doorgeven adreswijziging in het buitenland

Wil je een adreswijziging doorgeven in het buitenland? Dan zag je op onze website dat je contact op moest nemen met onze Klantenservice. Wij vertelden vervolgens dat je de adreswijziging door moet geven aan het BRP (Basisregistratie Personen) of RNI (Registratie Niet-Ingezetenen). Wij hebben de tekst op onze website nu aangepast. Hierdoor weet je als deelnemer direct dat je de adreswijziging door moet geven aan het BRP of RNI.

Geen dubbele handtekening meer nodig als een ex-partner afstand doet van Bijzonder Partnerpensioen

Deed een ex-partner afstand van het Bijzonder Partnerpensioen (BPP)? Dan vroegen we, naast de handtekening van deze ex-partner, ook de handtekening van de deelnemer. Maar ex-partners gaven regelmatig aan dat zij geen contact meer hebben met hun ex-partner. Hierdoor kon er geen afstand worden gedaan van het BPP. Wij hebben onze werkwijze aangepast waardoor een handtekening van de ex-partner voldoende is. De handtekening van de ex-partner moet dan wel gelegaliseerd worden zodat we zeker weten dat de juiste persoon hiervoor heeft getekend. Het voordeel is dat er nu zonder contact tussen de ex-partners toch afstand gedaan kan worden van het BPP. Natuurlijk blijft het ook mogelijk dat zowel de deelnemer als de ex-partner tekent.

Tekst over de einddatum van het tijdelijk pensioen verduidelijkt

Een deelnemer kan kiezen voor een tijdelijk pensioen als hij of zij eerder met pensioen gaat dan de AOW-leeftijd. Wij communiceerden op ons portaal, het aanvraagformulier en onze brief die een aanvrager krijgt, onduidelijk over de einddatum van het tijdelijk pensioen. Er stond dat de deelnemer het tijdelijke pensioen krijgt tot de AOW-leeftijd. Meerdere deelnemers dachten dat ze het tijdelijk pensioen kregen tot de daadwerkelijke AOW-leeftijd. Dit moet zijn tot de eerste dag van de maand waarin de AOW ingaat. In de maand waarin de AOW ingaat wordt het reguliere pensioen uitgekeerd en niet meer het tijdelijke pensioen. De tekst is aangepast zodat dit nu niet meer tot verwarring leidt.

Verbeteringen voor werkgevers

Opstellen voorlopige nota voor werkgevers die deze nodig hebben

Voor het afsluiten van het boekjaar hebben werkgevers de nota's van dat jaar nodig. Een aantal werkgevers wilde het boekjaar 2024 afsluiten op het moment dat wij nog niet de nota van december 2024 voor ze hadden. Dat vonden we vervelend voor deze werkgevers. Om deze werkgevers toch te helpen hebben we 'voorlopige' nota's opgemaakt.

Verzamelnota gesplitst

Werkgevers ontvingen een verzamelnota over december 2024 en januari 2025. Meerdere werkgevers gaven aan dat ze een gesplitste nota nodig hebben om het boekjaar 2024 af te sluiten. Om deze werkgevers te helpen, stuurden we de werkgevers alsnog een gesplitste nota.

Teksten ASF-premie's verduidelijkt

Werkgevers in de grafische sector kunnen voor hun werknemers gebruik maken van het Algemeen Sociaal Fonds (ASF). Bij meerdere werkgevers was onduidelijkheid ontstaan over de premies. Moeten deze premies over het bruto of nettosalaris ingehouden worden? Het antwoord op deze vraag is: over het brutosalaris. PGB heeft de informatie over de premies verduidelijkt.